

PÔLE ARCHIVAGE PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE DU GROUPE MOBILITAS

DOSSIER DE PRESSE



SOMMAIRE

Éditorial d'Alain Taïeb Président du Conseil de Surveillance du Groupe MOBILITAS	p.3
Le Groupe MOBILITAS, un maillage géographique unique dans l'Hexagone et les DOM-TOM	p.4
Une politique de croissance externe dynamique en France, dans les DOM-TOM, et à l'international	p.5
Histoire et chiffres clés du pôle Archivage du Groupe MOBILITAS	p.6
Le pôle Archivage du Groupe MOBILITAS dans le monde	p.7
Focus sur Arkhênum, avec la création du pôle Patrimoine en 2016	p.8
3 questions à... Cédric Castro, Président du Directoire du Groupe MOBILITAS	p.9
3 questions à... Philippe Rocuet, Directeur Général France du pôle Archivage du Groupe MOBILITAS	p.10
Répondre aux besoins des entreprises	p.11

ÉDITORIAL

ALAIN TAÏEB, PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE DU GROUPE MOBILITAS



LE GROUPE MOBILITAS, L'HISTOIRE FAMILIALE D'UNE ETI FRANÇAISE À L'ADN INTERNATIONAL

Fondé en 1974 par Isaac et Sarah Taïeb et aujourd'hui dirigé par la troisième génération des familles Taïeb et Castro, le Groupe MOBILITAS a bâti son développement avec le futur comme préoccupation permanente. En moins de 50 ans, l'entreprise - spécialiste de la mobilité des biens et des personnes à l'international et de l'Archivage Physique et Numérique - s'est considérablement transformée. Cette croissance est le résultat d'une stratégie construite autour de deux axes forts : l'expansion géographique et le développement de nouveaux marchés et métiers. Très rapidement, la PME est devenue une ETI, dont le long terme demeure la philosophie qui guide toutes les décisions opérationnelles, structurelles, tactiques et stratégiques. Aujourd'hui, elle est établie dans 96 pays du globe avec plus de 200 000 clients et se positionne parmi les leaders mondiaux dans chacune de ses branches d'activités. Un bel atout, qui lui permet d'offrir un service hors pair à ses clients.

LE PÔLE ARCHIVAGE PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE : D'IMPORTANTS INVESTISSEMENTS ET DES AMBITIONS INTERNATIONALES

Depuis une dizaine d'années, les activités d'Archivage Physique et Numérique se sont imposées au sein du groupe comme un levier de croissance majeur. À l'origine de ce tournant stratégique, une conviction : celle que la gestion documentaire et le traitement de l'information sont un secteur en plein essor, répondant à des enjeux stratégiques pour les entreprises et organisations gouvernementales. En percevant ce fort potentiel, le Projet Champion est lancé en

2013, dont l'objectif était de faire naître un fleuron français de l'Archivage Physique et Numérique capable de rivaliser avec les géants anglo-saxons qui dominent le marché. Aujourd'hui, ce champion est né, grâce à une croissance externe dynamique dont la prise de contrôle de Pro Archives Systèmes est la dernière opération.

Ainsi, MOBILITAS ambitionne plus que jamais de se rapprocher toujours plus du podium des géants mondiaux de l'Archivage. Avec plus de 200 millions d'euros d'investissements consacrés à l'archivage dans les prochaines années, le groupe ouvrira une centaine de sites en France et partout dans le monde au cours de la prochaine décennie. Les trajectoires nouvelles qu'entame aujourd'hui le groupe garantiront sa croissance sur les cinq à dix prochaines années, tout le long desquelles l'entreprise continuera de faire grandir ses équipes, d'avancer et d'innover pour devenir plus forte.

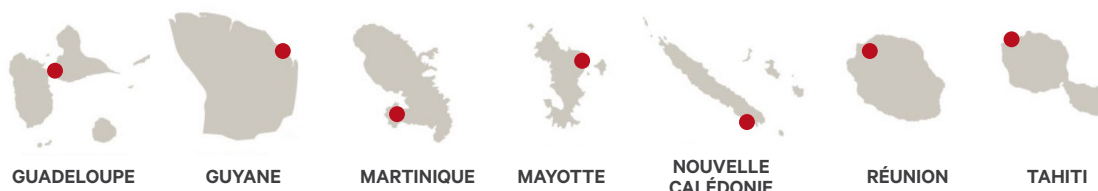
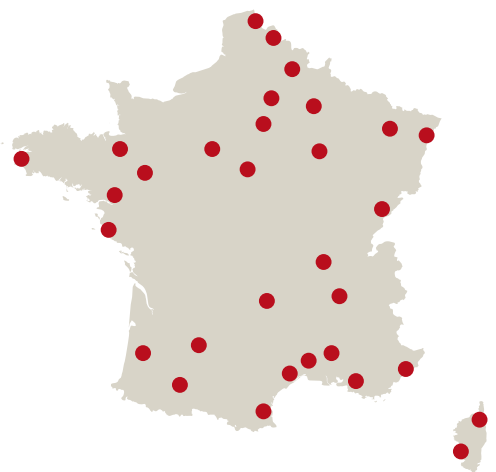
LA FORCE DE RÉSILIENCE D'UNE ETI FAMILIALE EN TEMPS DE CRISE

2020 a été l'année de tous les challenges. En quelques semaines, MOBILITAS a dû se réinventer et apprendre à vivre et travailler dans un monde totalement bouleversé et en pleine mutation. Malgré les mois difficiles, le groupe a su s'adapter et traverser cette crise sans précédent. Cette capacité de rebond, ainsi que la forte résilience du groupe sont le résultat d'une vision à long terme, qui se traduit par une multiplication et une diversification de ses activités. L'agilité de MOBILITAS, son état d'esprit résolument familial ainsi que la cohésion qui y règne à tous les échelons, ont été sa force pour garantir dans cette période troublée un lendemain serein à ses 4800 employés et leurs familles.

LE GROUPE MOBILITAS, UN MAILLAGE GÉOGRAPHIQUE UNIQUE DANS L'HEXAGONE ET LES DOM-TOM

Depuis fin décembre 2020, le pôle Archivage Physique et Numérique de MOBILITAS est constitué de 61 sites de gestion d'archives, dont 31 agréés « Archives publiques » en France. Avec la prise de contrôle de Pro Archives Systèmes, ce pôle acquiert un maillage territorial unique dans l'Hexagone et les DOM-TOM, avec au moins un centre dans chacune des 20 plus grandes villes du pays.

Ainsi MOBILITAS se positionne-t-il désormais comme numéro 1 en termes d'implantations en France et dans les territoires d'outre-mer, et offre à ses clients publics comme privés des solutions de proximité pratiques, accessibles et rationnelles.



CRÉER DANS LE SECTEUR DE L'ARCHIVAGE UN CHAMPION FRANÇAIS D'ENVERGURE INTERNATIONALE

Le Groupe MOBILITAS, ETI familiale qui porte depuis le début de son histoire une forte identité internationale, a lancé en 2013 le « Projet Champion », avec pour objectif de faire naître un fleuron français de l'Archivage Physique et Numérique capable de rivaliser avec les géants anglo-saxons.

Confiants dans la pertinence de ce projet ambitieux, les dirigeants du groupe ont commencé par présenter l'initiative aux acteurs majeurs du marché tricolore de l'Archivage, parmi lesquels la société AGO du groupe Pro-Archives. Cette dernière fut la première à adhérer à cette initiative d'avenir pour le secteur français de l'Archivage.

UN SECTEUR QUI CONNAÎT UNE FORTE CONCENTRATION

Il y a sept ans, prenant conscience que le marché deviendra de plus en plus global et nécessitera toujours plus de technologies de pointe, les acteurs français de l'Archivage choisissent d'unir leurs forces. La prise de contrôle de Pro Archives Systèmes par MOBILITAS est une nouvelle étape importante du Projet Champion.

Aujourd'hui, ce pôle est devenu un champion français de l'Archivage Physique, Numérique et Patrimonial, poursuivant ainsi son expansion internationale. La réussite de ce plan stratégique repose en grande partie sur la capacité du groupe à détecter des secteurs d'avenir porteurs de croissance, et à investir sur le long terme en maîtrisant l'ensemble de la chaîne de valeur.

UN PROJET PORTÉ PAR LA CONFIANCE DES CLIENTS

Le Projet Champion doit aussi son succès à la relation de confiance nouée par MOBILITAS avec sa clientèle. En effet, l'initiative s'est développée rapidement au niveau international grâce au soutien de ses clients, qui ont déployé dans la plupart des pays où ils sont implantés les solutions de gestion de l'information proposées, amenant avec eux l'entreprise vers de nouveaux marchés.

UNE POLITIQUE DE CROISSANCE EXTERNE DYNAMIQUE EN FRANCE, DANS LES DOM-TOM, ET À L'INTERNATIONAL

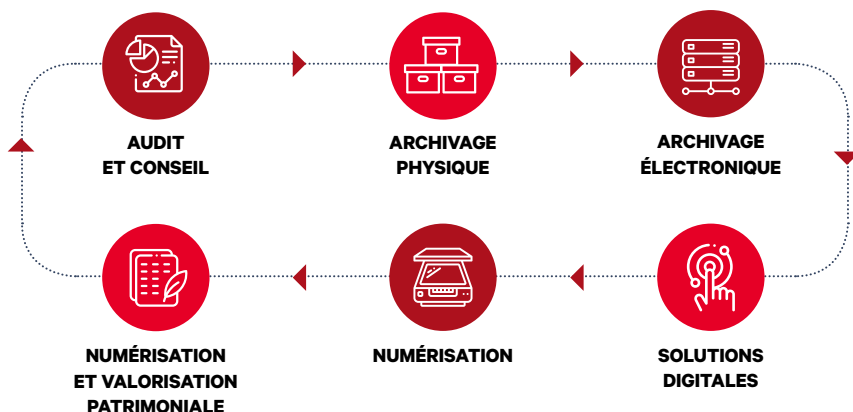
Miser sur la croissance externe pour accélérer son développement, s'enrichir de nouvelles compétences et conquérir de nouveaux marchés font partie des piliers de la philosophie de MOBILITAS.

Ainsi, après avoir fondé en 2008 son pôle d'activité « Archivage Physique et Numérique », le groupe s'est tourné vers l'international en rachetant partout dans le monde des entreprises du secteur, qui comptaient souvent des dizaines d'années d'expériences et possédaient des expertises reconnues. Aujourd'hui plus que jamais, MOBILITAS continue d'enrichir son pôle avec de nombreuses acquisitions en cours et se renforce en intégrant de nouvelles équipes de spécialistes de l'Archivage physique et numérique. L'addition de tous ces savoir-faire permet de répondre aux besoins présents et futurs de sa clientèle, en France et dans le monde .

À ce jour, les activités du pôle sont déployées dans plus de 50 pays, avec une présence sur les continents européen, asiatique et africain. Les archivistes du groupe conseillent et gèrent plus de 10 000 clients, dont les cultures et les législations hétéroclites nécessitent une connaissance fine des usages. Au fil des années, le groupe s'est imposé auprès de sa clientèle comme un véritable partenaire dans la gestion de l'information au quotidien.

L'acquisition de Pro Archives Systèmes ne fait que renforcer les ambitions de l'entreprise, qui poursuit son développement international et prévoit d'investir 200 millions d'euros dans son pôle Archivage Physique et Numérique au cours des prochaines années. À partir de 2021, elle entend ouvrir plus de 100 sites dans les 10 années à venir.

LE PÔLE ARCHIVAGE PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE DU GROUPE MOBILITAS EST PRÉSENT SUR L'ENSEMBLE DE LA CHAÎNE DE VALEUR



HISTOIRE ET CHIFFRES CLÉS DU PÔLE ARCHIVAGE PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE DU GROUPE MOBILITAS

FRISE CHRONOLOGIQUE DES ÉTAPES CLÉS DU DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ ARCHIVAGE PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE AU SEIN DU GROUPE MOBILITAS

- 2008** Lancement du pôle Archivage Physique et Numérique et rachat d'ARCHIV SYSTEM en France
- 2009
2010** Rachat de sociétés d'Archivage aux Philippines et en Indonésie
- 2011** Rachat de Archives Afrique Consulting au Gabon, société spécialisée dans la gestion documentaire
- 2012** Acquisition de Pietsch, entreprise de gestion documentaire en Allemagne

Rachat de Archives Antilles Guyane, l'un des leaders de l'Archivage sur le marché des Antilles et de la Guyane
- 2013** Lancement du « Projet Champion »
- 2014** Rachat d'Archiv Expert en Corse
- 2015** Fusion entre AGO et Archiv System pour créer Pro Archives Systèmes, dont MOBILITAS est actionnaire : le groupe devient un acteur majeur dans le secteur de la gestion documentaire

Rachat de la Société d'Archives Modernes de Besançon
- 2016** Acquisition de Laurent Archivage (Fréjus), SODEPAR (Nancy) et Eurobac (Paris)

Acquisition de Mozafila au Mozambique

Acquisition d'Arkhênum à Bordeaux, une entreprise de niche en valorisation et préservation du patrimoine et de l'histoire
- 2017** Rachat de Arcogua, en Guadeloupe
- 2018** Acquisition de eManage Africa, société d'Archivage Physique et Numérique, au Kenya

Acquisition de Archives Landaises
- 2019** Entrée au capital de Doc'Archives, leader de l'archivage physique et numérique au Maroc

Rachat de AZ Services (Lyon) et AFA logistique (Perpignan)
- 2021** Acquisition de Pro Archives Systèmes

CHIFFRES CLÉS DU PÔLE ARCHIVAGE PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE DU GROUPE MOBILITAS

 **40 millions**
de pages numérisées
par an

 **3 millions**
de documents
numériques hébergés

 **10 000**
clients

 **50 pays**

 **4 000 km**
d'archives physiques

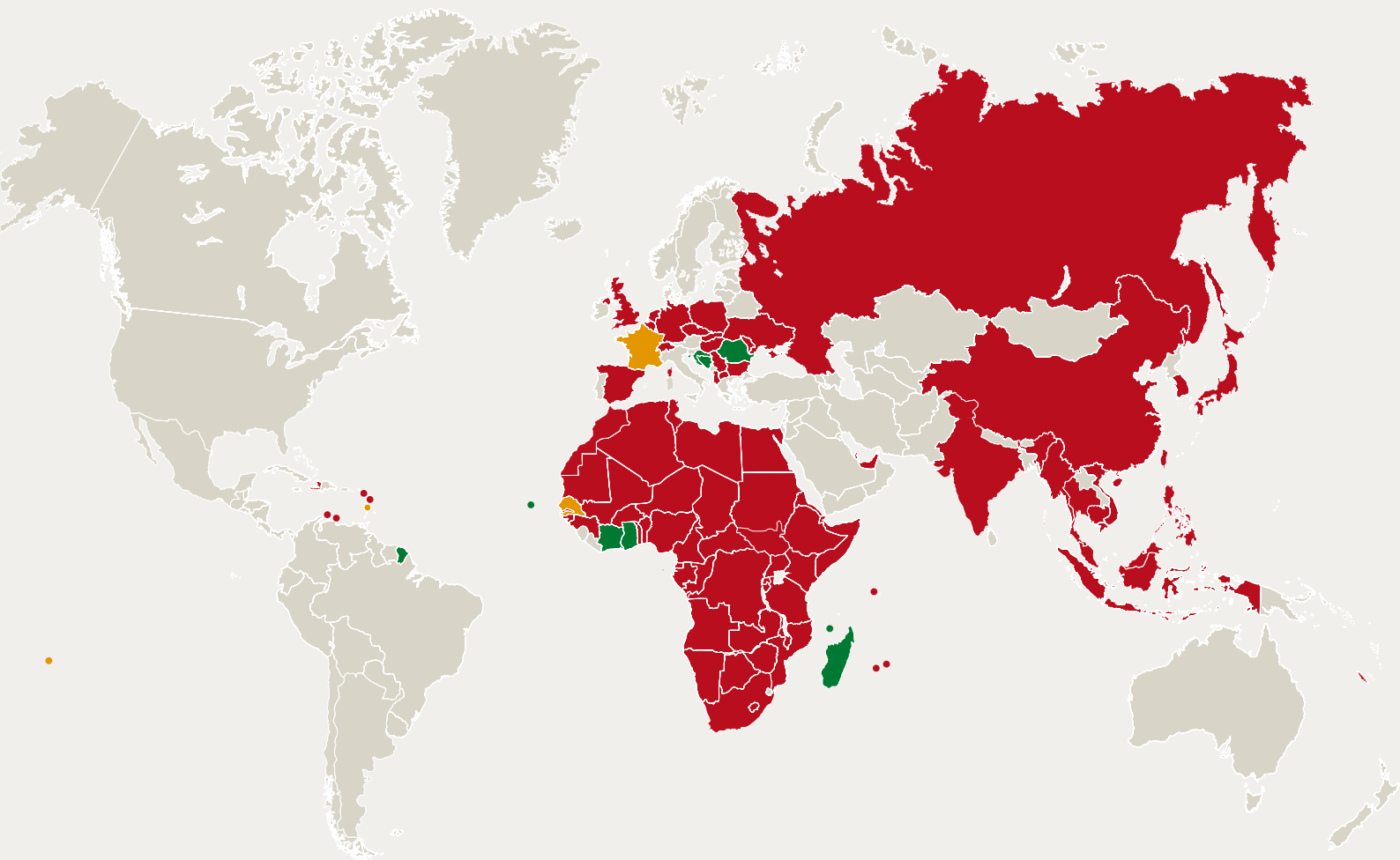
 **9 millions**
de containers

 **1 000**
employés

 **200 millions**
d'euros d'investissements
dans les prochaines années

 **100**
nouveaux sites seront
créés dans les 10 années
à venir

LE PÔLE ARCHIVAGE DU GROUPE MOBILITAS DANS LE MONDE



FUTURES OUVERTURES

2021

Martinique (France DOM-TOM) 2
Taverny (France)
Côte d'Ivoire
Mayotte (France DOM-TOM)
Cap Vert
Luigny (France) 2
Mamifapaju (France DOM- TOM)
Madagascar
Bosnie
Tahiti 2

2022

Roumanie
Croatie
Ghana
Sénégal 2

- Pays où MOBILITAS est déjà implanté
- Pays où MOBILITAS ouvre un nouveau site
- Pays où MOBILITAS s'implante

FOCUS SUR ARKHÊNUM, AVEC LA CRÉATION DU PÔLE PATRIMOINE EN 2016



UNE OFFRE COMPLÈTE AUTOUR DE LA VALORISATION DU PATRIMOINE

En 2016, MOBILITAS rachète la pépète française Arkhênum pour créer un pôle Patrimoine au sein de son pôle Archivage. La mission de ce nouveau service est de préserver et valoriser le patrimoine des institutions privées et/ou publiques. Pour cela, le pôle Patrimoine du Groupe propose une large gamme de prestations et savoir-faire : audit, numérisation, valorisation, facility management (*mise à disposition du parc matériel et du savoir-faire du personnel*), et Archivage Physique et Numérique.

Ces activités nouvelles sont d'autant plus stratégiques que de nos jours, la mise en valeur de la longévité d'une entreprise permet de véhiculer une image de qualité et de savoir-faire qui la distingue de ses concurrents, tout en mobilisant et fédérant ses équipes. Ainsi, de nombreuses organisations publiques comme privées, à l'image de Dior, Yves Rocher, LVMH, Michelin, BNP Paribas ou encore Renault, ont recours aux services du pôle Patrimoine du Groupe MOBILITAS.

UN SAVOIR-FAIRE FRANÇAIS RECONNU À L'INTERNATIONAL

Les sciences du patrimoine sont en France reconnues comme un domaine d'excellence : fort de son attachement à la valorisation de son histoire, l'Hexagone forme parmi les meilleurs bibliothécaires, archivistes et photographes au monde. Aujourd'hui, les équipes qualifiées du pôle Patrimoine de MOBILITAS contribuent au niveau national et international à une connaissance plus intime du patrimoine, et à l'amélioration des procédés de conservation et des techniques de diffusion des connaissances.

Le marché de la numérisation et de la valorisation du patrimoine est aujourd'hui en plein essor. Pour cette raison, le pôle Patrimoine de MOBILITAS se déploie partout dans le monde, au services de nombreux clients tels que l'Organisation des Nations Unies à Genève, l'institut de développement Économique au Sénégal, la ville de Tombouctou ou encore le United States Holocaust Memorial Museum...

UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE À TRAVERS LA NUMÉRISATION 3D ET LA VIRTUALISATION

Arkhênum propose aussi une offre de médiation culturelle orientée vers des dispositifs immersifs 3D. Cette valorisation du patrimoine, notamment bâtis anciens et objets d'arts, s'appuie sur des technologies de numérisation 3D et de virtualisation, fruit d'un important travail de R&D interne. Églises, châteaux, musées, tableaux, statues sont désormais à portée de main pour une expérience toujours plus réaliste.

DES PROJETS D'ENVERGURES PARTOUT DANS LE MONDE

15 millions de pages, soit 3 kilomètres de linéaire. C'est un travail colossal de numérisation et de mise en ligne des archives de la Société des Nations (SDN) sur une bibliothèque numérique que réalisent les équipes du pôle Patrimoine à Genève. La qualité de la numérisation offre une impressionnante possibilité de zoom sur des archives produites au début du XX^{ème} siècle, permettant de se replonger dans les débats de la première organisation intergouvernementale mondiale.



50 000 vieux manuscrits à numériser, dont certains datant de plus de 8 siècles. C'est un véritable trésor de l'humanité dont Arkhênum a eu la responsabilité de coordonner la numérisation à travers l'installation de matériels et la formation d'une équipe au niveau local. Cette opération a permis de conserver et valoriser la mémoire de la région de Tombouctou dont l'histoire si riche est aujourd'hui en péril.



3 QUESTIONS À ...

CÉDRIC CASTRO,
PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE
DU GROUPE MOBILITAS

POURQUOI L'ARCHIVAGE ET LE TRAITEMENT DE L'INFORMATION CONSTITUENT UNE PRIORITÉ STRATÉGIQUE POUR LES ENTREPRISES ?

Aujourd'hui, l'Archivage Physique et Numérique est un marché en plein essor et un enjeu stratégique qui concerne tous les gouvernements et toutes les entreprises, de la PME-PMI aux grands groupes du CAC 40, en passant par les ETI. C'est un sujet qui se situe au cœur des politiques et des stratégies de gouvernance de l'information.

Pour nos clients, bien archiver leurs documents constitue un avantage concurrentiel important, dans un monde où l'agilité et l'aptitude à répondre rapidement aux sollicitations sont toujours plus valorisées. Grâce aux solutions de gestion documentaire innovante et intuitive que nous proposons, les collaborateurs des entreprises peuvent accéder en permanence et facilement aux informations nécessaires à leur activité. Cela les aide dans leur travail au quotidien et leur permet de se concentrer sur leur cœur de métier.

Le recours à des opérateurs spécialisés comme le Groupe MOBILITAS offre aux administrations publiques et aux entreprises privées de nombreux avantages : meilleur accès à l'information, gain de temps, optimisation des coûts et des process, hausse de la productivité des collaborateurs, sécurité renforcée, processus conforme à la réglementation ou aux procédures internes...

DANS QUELLE MESURE LE PÔLE PATRIMOINE, AU SEIN DU PÔLE ARCHIVAGE PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE DU GROUPE, EST UNE PRIORITÉ DE VOTRE DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL ?

Le pôle Patrimoine du Groupe MOBILITAS, porté par la pépète Arkhênum basée à Bordeaux que nous avons acquise en 2016, incarne le « savoir-faire » et la « passion de la culture » à la française reconnus dans le monde entier. Les équipes Arkhênum sont dotées d'une expertise reconnue dans la préservation et la valorisation du patrimoine des entreprises.

La demande est forte, et les entreprises de toutes tailles, publiques ou privées, ont pris conscience de l'intérêt de préserver et de valoriser la mémoire de leur propre histoire. Qu'il soit industriel, économique ou social, le patrimoine d'une entreprise a une valeur inestimable qu'il est nécessaire de transmettre.

Cette expertise nationale, que nous avons développée et affinée auprès des entreprises françaises, nous permet aujourd'hui d'accélérer notre développement international. Par exemple, en 2018, Arkhênum a gagné l'appel d'offre des Nations Unies à Genève. Nous travaillons par ailleurs sur des projets très variés et extrêmement pointus, à l'image de la mission d'audit et de conseil menée auprès d'Yves Rocher, qui a pour objet de valoriser l'histoire et le savoir-faire de l'entreprise. Nous nous attelons aussi à la numérisation de suaires anciens pour le Soudan. La demande est très forte, aussi bien dans des pays émergents que dans des pays développés, et notre pôle Patrimoine a vocation à opérer partout dans le monde.

QUELLES SONT VOS AMBITIONS DANS LE SECTEUR DE L'ARCHIVAGE EN 2021 ET POUR LES ANNÉES À VENIR ?

Notre objectif est de continuer de nous développer sur l'ensemble des services de l'Archivage : Audit et Conseil, Archivage Physique, Numérique et Patrimonial. Pour cela, nous comptons réaliser des investissements ambitieux, avec plus de 200 millions d'euros investis dans les prochaines années, qui devraient nous permettre d'ouvrir une dizaine de sites de gestion et de conservation d'archives par an. Depuis près de 50 ans, l'ADN de notre groupe familial a toujours été tourné vers l'international. Ainsi, le rayonnement de la France partout dans le monde continuera de figurer parmi nos priorités.

3 QUESTIONS À ...

PHILIPPE ROQUET

DIRECTEUR GÉNÉRAL FRANCE DU PÔLE
ARCHIVAGE PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE
DU GROUPE MOBILITAS



EN QUOI L'ACCÈS ET LE TRAITEMENT DES DONNÉES EST UN OUTIL STRATÉGIQUE POUR LES ENTREPRISES ET LES ADMINISTRATIONS ?

L'explosion du nombre de données, et par conséquent d'archives produites par les entreprises et les administrations constitue un enjeu majeur. Cette surabondance de données entraîne bien souvent du côté des organisations une incapacité à les traiter, alors qu'elles en ont besoin au quotidien pour mener à bien leurs activités.

Si je prends l'exemple parmi nos clients des hôpitaux de Paris, le corps médical a besoin chaque jour de consulter en moyenne plus de 2 000 dossiers de patients. L'ensemble de ces dossiers doit donc être en permanence facile d'accès et disponible afin que les médecins puissent se concentrer sur leur principale mission, soigner les malades.

C'est pourquoi l'Archivage est un outil indispensable, qui doit être au cœur de la stratégie de gouvernance de l'information pour toute organisation. En tant que professionnel de la gestion de l'information, notre rôle est de fournir des services d'accès et de traitement des données simples et flexibles, qui permettent aux entreprises et administrations de gagner en productivité en se focalisant sur leur cœur de métier. Avec la variété des formats et l'impératif de rapidité dans le traitement des données, les Tiers-Archivistes doivent être capables de fournir des plateformes de gestion documentaire hybrides, adaptées en fonction des besoins de leurs clients.

QUELLES SONT LES OBLIGATIONS LÉGALES ET LES ENJEUX DE SÉCURITÉ LIÉS À L'ARCHIVAGE ?

Les organisations font face à deux obligations principales : la conservation et la sécurisation des données. Si chaque type de document fait l'objet d'une durée légale de conservation et/ou d'un délai de prescription particulier qui nécessite une excellente connaissance du contexte réglementaire, la pression se fait particulièrement sentir sur le sujet de la sécurisation des archives.

Si l'Archivage physique nécessite des entrepôts sécurisés avec certaines dispositions (anti-incendie, anti-intrusion, contrôle de l'hygrométrie et de la température), l'essor de la numérisation des documents oblige les Tiers-Archivistes à proposer des solutions innovantes, notamment pour faire face au risque croissant de cyber-attaque. Ces menaces pèsent aussi bien sur des fichiers concernant les salariés ou les clients d'une entreprise, des business plans stratégiques, des contrats ou encore des documents financiers sensibles.

Avec la mise en place de ces Systèmes d'Archivage Electronique (SAE), nous avons donc pour rôle de créer une architecture de sécurité globale de protection des données permettant à nos clients d'avoir confiance dans le numérique et de répondre à leurs obligations légales. Cela est d'autant plus important que les régulateurs procèdent à des contrôles de plus en plus fréquents, avec des amendes de plus en plus lourdes pour non-respect de ces obligations.

COMMENT LA PRÉSERVATION DE LA MÉMOIRE DES ORGANISATIONS CONSTITUE UN OUTIL DE MOBILISATION ET DE DÉVELOPPEMENT ?

Pour mobiliser ses équipes, une organisation doit pouvoir s'appuyer sur sa culture d'entreprise afin de créer un sentiment d'appartenance. Faire vivre l'âme d'une organisation contribue à renforcer sa marque employeur et à fédérer ses salariés autour d'un projet commun.

De même en externe, le déploiement du « storytelling » d'une organisation permet de valoriser un savoir-faire ou un savoir-être acquis au fil des années, vous distinguant de vos concurrents auprès de vos clients et parties prenantes.

Le patrimoine des organisations constitue donc un véritable capital qu'il convient de mettre en valeur, aussi bien à destination d'une audience interne qu'externe. Pour cela, le pôle Patrimoine du Groupe MOBILITAS fournit des services sur mesure, adaptés aussi bien à des entreprises industrielles qu'à des organisations internationales.

RÉPONDRE AUX BESOINS DES ENTREPRISES

ECOBANK ET ERICSSON,
CLIENTS EMBLÉMATIQUES ET FERS DE LANCE
DE L'EXPANSION INTERNATIONALE DU PÔLE ARCHIVAGE
PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE DE MOBILITAS



Samuel Mergui,
International Managing Director du
pôle Archivage physique et numérique
du Groupe MOBILITAS



Ecobank et Ericsson sont pour MOBILITAS des clients emblématiques et historiques, qui ont trouvé dans notre groupe un partenaire durable, aux solutions fiables, capable de les accompagner partout dans le monde.

Le développement et l'expansion internationale du pôle Archivage Physique et Numérique de MOBILITAS ont été accélérés par le soutien de clients emblématiques. Ces derniers, convaincus par la qualité des services proposés par MOBILITAS, ont déployé les solutions de gestion de l'information proposées par le groupe dans les pays dans lesquels ils sont implantés, amenant ainsi avec eux l'entreprise vers de nouveaux marchés.

Les missions menées auprès d'organisations telles que Ecobank et Ericsson sont des exemples particulièrement éloquentes de ces dynamiques positives, qui ont porté MOBILITAS au-delà de nombreuses frontières. En effet, dès 2008, Ecobank - groupe bancaire panafricain de référence présent dans plus de 33 pays d'Afrique - a confié à MOBILITAS l'externalisation et la conservation de ses archives physiques.

S'en est suivie la mise en place de process novateurs permettant au client d'optimiser des espaces jusqu'à lors consacrés aux archives, tout en étant capable de retrouver et de livrer en temps et en heure divers documents (*contrats clients, contrats de prêts...*) à ses interlocuteurs, selon les réglementations bancaires en vigueur. MOBILITAS a ainsi mis à disposition d'Ecobank des solutions d'archivage physique et électronique qui garantissent au groupe une meilleure

accessibilité et traçabilité de ses documents : grâce aux services proposés, le client déploie dans chacune de ses filiales un système de gestion d'archives propre.

Le même type de solutions a été proposé par MOBILITAS au géant suédois des télécommunications Ericsson, à quelques différences près : dans le cas d'Ericsson, un même système de gestion des archives a été déployé dans les 30 pays d'implantation du client. Par ailleurs MOBILITAS a proposé à cet autre client emblématique un procédé novateur, qui consiste en la mise à disposition simultanée de solutions d'archivage externes et internes. Ainsi, une partie des archives d'Ericsson a été externalisée, tandis qu'une autre est gérée en interne par le client, grâce à un système de gestion innovant et performant installé par MOBILITAS dans les locaux du géant des télécommunications. Ce dernier peut, par ce biais, gérer « *in house* » une partie des archives lui semblant particulièrement stratégiques ou sensibles, qui reste externalisable à tout moment.

Ecobank
The Pan African Bank

ERICSSON

CONTACTS PRESSE

Agence 35°Nord

Léonard LIFAR
ll@35nord.com
+33 7 68 68 76 06

Groupe MOBILITAS

Direction de la communication
Katia REMY
katia.remy@mobilitas.org

